

## Principi e Politica della qualità dell'organismo di validazione e verifica

AUDISO a.s. è una società che fornisce servizi principalmente nell'ambito della validazione e della verifica. I suoi servizi sono offerti ai clienti finali non solo nel territorio della Repubblica Ceca, ma anche all'estero.

### Visione

Vogliamo essere un organismo di convalida e verifica rispettato dai nostri clienti e partner sia nella Repubblica Ceca che in altri paesi, offrendo la più ampia gamma possibile di servizi nel settore della validazione e verifica, forniti da esperti altamente qualificati e riconosciuti, in grado di soddisfare anche la clientela più esigente.

### Missione

La missione dell'organismo di validazione e verifica AUDISO a.s. è quella di offrire ai nostri clienti la garanzia di un'elevata qualità e di una piena comparabilità con il mercato globale grazie ai nostri servizi. L'esecuzione delle attività di validazione/verifica deve avvenire con un approccio altamente professionale e collaborativo, tale da favorire l'ulteriore crescita del business dei nostri clienti e lo sviluppo del loro potenziale sui mercati.

### Imparzialità

Garantire l'imparzialità rappresenta il nostro principio fondamentale, sul quale si basa il nostro sistema di gestione per la qualità.

L'imparzialità è parte dell'analisi dei rischi e viene riesaminata regolarmente. In caso di aumento del rischio, l'OVV adotta le misure appropriate.

Nell'erogazione dei servizi di validazione e verifica relativi all'impronta di carbonio di prodotti e organizzazioni, osserviamo rigorosamente il principio di imparzialità e prevenzione dei conflitti di interesse in tutte le nostre attività.

Viene rispettato il principio secondo cui la direzione, i dipendenti e i collaboratori devono essere esenti da qualsiasi interesse commerciale o di altra natura che possa compromettere l'imparzialità e l'obiettività delle decisioni in merito alla validazione/verifica. L'imparzialità viene verificata per ciascun incarico ed è garantita in tutte le attività, comprese la revisione e l'assunzione delle decisioni.

Nel rispetto del principio di imparzialità, non forniamo ai nostri clienti servizi di consulenza, audit interni o altri servizi che potrebbero comprometterla.

Le decisioni relative al processo di validazione/verifica sono di esclusiva responsabilità della direzione dell'organismo di validazione e verifica.

I suggerimenti, i commenti e le richieste dei clienti e dei nostri collaboratori vengono analizzati in modo sistematico e i risultati di tali analisi vengono utilizzati per migliorare continuamente il livello dei servizi forniti.

### Gestione della qualità

- La comunicazione, le relazioni interpersonali e la collaborazione all'interno del team costituiscono la base di tutte le attività e i processi dell'organismo di validazione e verifica.
- Miriamo a soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate, consapevoli dell'importanza di sviluppare relazioni reciproche.
- La gestione della qualità è parte integrante delle nostre attività quotidiane: contribuisce al miglioramento dei processi, al monitoraggio dei rischi e delle opportunità alla riduzione delle possibilità di ricorsi e reclami e, soprattutto, all'aumento continuo della soddisfazione dei nostri clienti.
- Il miglioramento continuo e l'ampliamento dei servizi vengono attuati anche sulla base del feedback ricevuto dai clienti.

### Politica della qualità

- Per garantire la coerenza di tutti i processi, adottiamo e rispettiamo un sistema di gestione della qualità conforme alle norme ČSN EN ISO/IEC 17029:2020, ČSN EN ISO 14065:2022 e alle relative norme e direttive applicabili, che viene mantenuto e costantemente migliorato in conformità alle norme pertinenti e all'evoluzione del mercato.
- Siamo consapevoli che i nostri collaboratori, sia interni che esterni, rappresentano il cuore e l'essenza della nostra organizzazione. Garantiamo loro condizioni adeguate per lavorare in modo sicuro e di alta qualità, favorendo al contempo il loro sviluppo professionale e personale. Attraverso una formazione continua e regolare, rafforziamo la consapevolezza dei valori dell'organizzazione, dell'importanza della qualità e di altri aspetti fondamentali per il raggiungimento di risultati e prestazioni di alto livello da parte dell'organismo di validazione e verifica
- Crediamo nella costruzione di una cultura aziendale che favorisca la condivisione di valori e obiettivi comuni. In questo modo contribuiamo anche al rafforzamento della reputazione dell'organismo di validazione e verifica.
- Valutiamo regolarmente tutti i suggerimenti e le osservazioni ricevute dai nostri clienti e partner. Ci impegniamo a gestirli in modo da garantire una soddisfazione reciproca, nel pieno rispetto delle regole e dei requisiti stabiliti.

A Brno, il 5 agosto 2025

Ing. Jan Blechta, Direttore della società a.s.

Ing. Radka Vinšová, Responsabile dell'organismo di validazione e verifica

Jan Blechta, Vice-responsabile dell'organismo di validazione e verifica

Petra Zámečnicková, Responsabile dell'organismo di validazione e verifica per l'estero